

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Снопотская СОШ Рогнединского района Брянской области
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию, размещенную на официальном сайте, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами.	Приведение информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Директор школы Качурин В.П. Ответственный за ведение сайта Рябчикова В.М.	Информация, размещенная на официальном сайте организации, приведена в соответствии с содержанием и порядку, установленному нормативными правовыми актами.	Февраль 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; -	Полностью реализовать возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: - оборудовать комфортную зону ожидания, с соответствующей мебелью; - разместить навигацию внутри организации; - организовать доступность питьевой	Первое полугодие 2020 года	Директор школы Качурин В.П.	Реализованы возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: - оборудована комфортная зона ожидания, с соответствующей мебелью;	Сентябрь 2020 года

наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность).	воды; - оборудовать санитарно-гигиенические помещения; - регулярно проверять санитарное состояние помещений организации; - оборудовать парковку.			- размещена навигация внутри организации; - установлены резервуары с питьевой воды; - оборудовано санитарно-гигиеническое помещение; - регулярно проверяется санитарное состояние помещений организации; - оборудована парковка.	

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов.	Первое полугодие 2020 года	Директор школы Качурин В.П.	Обеспечение условий доступности услуг для инвалидов.	Сентябрь 2020 года
--	---	----------------------------	-----------------------------	--	--------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получения услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Изучить оценку получения услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников (анкетирование)	Май 2020 года	Зам директора по УВР Свинтицкая Г.В.	Проведено анкетирование по изучению критерия доброжелательности и вежливости работников.	Май 2020 года
---	---	---------------	--------------------------------------	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Изучить мнение родителей и учащихся удовлетворенностью качеством условий оказания услуг (анкетирование).	Май 2020 года	Старшая вожатая Измайлова Н.Д.	Проведено анкетирование по изучению удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	Май 2020 года
---	--	---------------	--------------------------------	---	---------------

Директор школы:



В.П.Качурин